



Wilgoć, kondensacja i pleśń



Przyczyny powstawania wilgoci i pleśni

Jest wiele powodów powstawania wilgoci i pleśni.

Kondensacja jest prawdopodobnie najczęstszą przyczyną rozwoju pleśni, ale nie jedyną. Oto pozostałe z nich:



woda podciągana z gruntu, zjawisko zwane „**podciąganiem wilgoci**”; może to zdarzyć się tylko w pomieszczeniach na parterze,



woda napływająca z zewnątrz domu – tzw. „**penetrowanie wilgoci**”,



hydraulika, która wymaga naprawy, np. pęknięte uszczelki wokół wanny, prysznicza lub zlewu.

Przyczyny powstawania wilgoci w Twoim domu mogą być niejednoznaczne – **w każdym razie skontaktuj się z nami, abyśmy mogli to sprawdzić.**

Wilgoć i pleśń w Twoim domu?

Jeżeli masz problem z wilgocią, kondensacją lub pleśnią, skontaktuj się z nami od razu, abyśmy mogli wspólnie znaleźć sposób na rozwiązanie problemów, których doświadczasz.



Numer bezpłatny: 0800 027 7769



E-mail: rbh.repairs@rbh.org.uk



Możesz również zamówić naprawę **online za pośrednictwem strony MyRBH**

Od kwietnia 2023 roku będziesz mieć możliwość przesłania wszelkich zdjęć i filmów dotyczących wilgoci i pleśni, co pomoże nam zrozumieć Twój problem.

Naszą ambicją jest, aby nasi klienci nigdy nie mieli powodów do narzekań. Jednak w przypadku wystąpienia problemów chcemy, aby nasi klienci nas o tym poinformowali. Możesz skontaktować się z nami, aby przekazać wszelkie opinie za pośrednictwem metod wymienionych powyżej.

Jesteśmy świadomi, że działania wymienione w tej ulotce nie będą odpowiednie dla każdego – z wielu różnych powodów.

Jednak każde działanie z Twojej strony będzie pomocne.

Jest tylko jeden warunek – nie wahaj się i skontaktuj się z nami możliwie jak najszybciej w celu omówienia dostępnych opcji. Na przykład nasi doradcy finansowi mogą być w stanie pomóc Ci w uzyskaniu pomocy z rachunkami za energię.

Jakie działania podejmiemy

Działania, które będziemy w stanie podjąć, aby rozwiązać Twój problem, są następujące:



Wysłuchamy Twoich problemów i podejmiemy do nich na poważnie.



Przyjdziemy **sprawdzić Twój dom**, aby dowiedzieć się, jakie prace trzeba będzie wykonać.



W razie potrzeby wykonamy **prace naprawcze**, aby wyeliminować wszelkie problemy konstrukcyjne lub hydrauliczne.



W razie potrzeby **ulepszymy system wentylacyjny** w Twoim domu (na przykład poprzez zainstalowanie wentylatorów wyciągowych w kuchni i łazience).



W razie potrzeby **usuniemy pleśń**.



Skontaktujemy się z Tobą po 6, 12 i 18 miesiącach **w celu sprawdzenia, czy problemy zostały rozwiązane**, a pleśń nie powróciła.

Co może pomóc

Sugestie, które mogą zapobiec powstawaniu kondensacji;



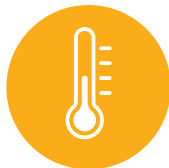
Otwieranie okien lub wentryzników w celu pozbycia się wilgoci z powietrza (najlepiej rano po przebudzeniu i w ciągu dnia podczas gotowania lub kąpieli).



Wycieranie okien i parapetów w celu pozbycia się nadmiernej kondensacji.



Suszenie ubrań albo **na dworze** albo **w łazience przy włączonym wentylatorze wyciągowym lub przy otwartym oknie.**



Utrzymanie ciepła w domu (najlepiej 18°C).



Przykrywanie patelni podczas gotowania.



Unikanie używania **grzejników parafinowych lub gazowych.**



Pamiętaj – nadmierna kondensacja to główna przyczyna powstawania czarnej pleśni. **Pleśń szkodzi zdrowiu.** Dlatego ważne jest, aby skontaktować się z nami od razu, abyśmy mogli wspólnie znaleźć sposób na rozwiązanie problemów, których doświadczasz. Możesz napisać do nas wiadomość e/mail pod adresem **rbh.repairs@rbh.org.uk** lub zadzwonić pod bezpłatny numer **0800 027 7769**, lub zamówić naprawę online za pośrednictwem strony **MyRBH**.

Aby przetłumaczyć tę informację, prosimy o kontakt na **0800 027 7769** lub poprzez e-mail **customer@rbh.org.uk**.

Para traduzir estas informações, ligue para o número **0800 027 7769** ou envie um email para **customer@rbh.org.uk**.

اس معلومات کا ترجمہ کرنے کے لیے، براہ کرم **0800 027 7769** پر کال کریں یا **customer@rbh.org.uk** پر ای میل کریں۔

To translate this information, please call **0800 027 7769** or email **customer@rbh.org.uk**.

برای ترجمہ این اطلاعات، لطفاً با شماره **0800 027 7769** تماس بگیرید یا به **customer@rbh.org.uk** ایمیل بزنید.



Jeśli wolisz uzyskać dostęp do informacji zawartych w tej broszurze online, skorzystaj z podanego kodu QR.